

Merci de nous faire part de votre appréciation en cochant ☒ la case de votre choix

 Très satisfait
  Plutôt satisfait
  Plutôt pas satisfait
  Pas du tout satisfait

Comment jugez-vous ?



Avant votre prise en charge en hôpital de jour (HDJ)

Les informations données pour préparer votre prise en charge en HDJ (documents reçus, contact avec les professionnels, heure d'arrivée, organisation de la prise en charge)



Pendant votre séjour en hôpital de jour

Les informations données par les professionnels soignants



La qualité des contacts avec les professionnels rencontrés (amabilité, disponibilité, écoute, confidentialité, respect de votre intimité, de vos droits et de vos croyances)



Les réponses apportées à vos questions



Le temps d'attente entre les intervenants et/ou les examens



La qualité des produits servis lors des collations et/ou repas (☐ non concerné)



Le confort et l'aménagement des locaux



L'organisation de votre sortie

Le temps d'attente avant votre sortie



Les informations données pour les suites de votre prise en charge (rendez-vous, examens à réaliser, traitements...)



Les informations reçues pour préparer l'organisation de votre future hospitalisation ? (☐ non concerné)



Nos 3 questions complémentaires pour cette année

La prise en compte de votre douleur (☐ non concerné)



La prise en charge psychologique (☐ non concerné)



Le circuit de prise en charge



Globalement, votre prise en charge dans notre hôpital de jour

Comment jugez-vous notre établissement ?



Si vous deviez recommander notre établissement à un ami/proche, quelle note donneriez-vous sur une échelle de 0 à 10 ?

/ 10

Quelle est la raison principale qui vous a conduit à mettre cette note ?

.....

.....

.....

Vous pouvez, ici, nous faire part de vos remarques ou suggestions :

.....

.....

.....

Merci de votre participation